

APPEL A CANDIDATURES
Poste de Médiateur.ice en santé
CDD de remplacement à temps plein
Délégation du Rhône

1- PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Promotion Santé Auvergne-Rhône-Alpes (ARA), association de loi 1901, développe par délégation départementale la promotion de la santé sur l'ensemble de la région pour :

- Contribuer à améliorer la santé des populations en agissant sur les différents déterminants de santé,
- Réduire les inégalités sociales de santé, en portant une attention particulière aux populations les plus vulnérables. Pour plus d'information : www.promotion-sante-ara.org

2- POSTE

Le-la Médiateur-ice santé facilite l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des publics les plus vulnérables en collaboration avec les professionnels de santé du territoire.

Il-elle réalise des entretiens individuels et impulse des actions collectives qu'il peut animer, avec une grande diversité de publics, visant à développer leur pouvoir et leurs capacités à faire des choix favorables à la santé.

3- ACTIVITES PRINCIPALES

Gestion de l'accès aux droits

- ☐ Assurer un service d'accès aux droits et aux soins
- ☐ Favoriser/faciliter l'accès aux droits par la mise en place de permanences d'accueil individuels et d'action collective de prévention et dans une démarche de promotion de la santé,
- ☐ Accueillir, écouter et soutenir les personnes en situation de vulnérabilité,
- ☐ Informer sur les dispositifs d'accès aux droits et aux soins,
- ☐ Orienter vers les lieux sanitaires et sociaux et les personnes ressources sur le territoire si besoin
- ☐ Renseigner les supports de suivi d'activité

Développement du partenariat et sensibilisation des professionnels,

- ☐ Partager les informations pertinentes avec les autres médiateurs de la délégation et les médiateurs du réseau 69,
- ☐ Apporter une expertise sur l'accès aux droits, aux soins et à la prévention auprès des partenaires,
- ☐ Actualiser ses connaissances sur la réglementation en matière d'accès aux droits en santé, sur la promotion en santé et sur les ressources locales,
- ☐ Interpeller les professionnels sur les besoins des usagers et sur leurs difficultés d'accès aux droits en santé,

□ Mettre en lien les institutions, les professionnels et les personnes accueillies, notamment pour résoudre des situations individuelles et faire remonter les besoins en santé sur les territoires couverts,

Développement d'actions collectives en éducation et promotion de la santé,

- Réaliser des actions collectives d'éducation et promotion de la santé,
- Choisir et impliquer des intervenants potentiels, internes ou externes,
- Mobiliser le public pour participer aux actions collectives

4- COMPETENCES ATTENDUES

DU en médiation en santé souhaité, CESF, diplôme d'Educateurs... ou expérience en médiation d'au moins 2 ans

- Connaître les différentes réglementations et dispositifs d'accès aux droits et aux soins ainsi que l'organisation du système de santé,
- Connaître les problématiques de santé liées à la précarité,
- Savoir animer un entretien individuel en prenant en compte les besoins des personnes en situation de vulnérabilité,
- Savoir utiliser les outils de bureautique,
- Faire preuve d'une capacité d'écoute et d'empathie,
- Etablir des relations de confiance et de sécurité,

5- CONDITIONS D'EMPLOI

Contrat : Contrat à Durée Déterminée d'un mois minimum, sans terme précis (en remplacement d'absence)

Temps plein : 39 heures hebdomadaire avec 2 jours de RTT par mois

Statut : non cadre

Lieu d'exercice : poste basé à Lyon (69001) avec déplacements à Lyon et Saint-Genis-Laval, permis de conduire souhaité

Rémunération : selon expérience, à partir de 2 259 € bruts (indice 190 + 19), en référence à la grille de rémunération des salariés de Promotion santé

Date de prise de poste : dès que possible, en septembre souhaité

Pour candidater : Merci de nous transmettre CV et lettre de motivation, uniquement par email, sous la référence « Médiateur-ice Santé » avant le 10 septembre 2026 à M. Ilies HAMOU responsable de l'équipe médiation en santé : recrutement@promotion-sante-ara.org

Les entretiens auront lieu le vendredi 11 septembre matin, dans les locaux de Promotion Santé Rhône – 7 place du Griffon – 69001 LYON