



# [Note] 10 REPÈRES POUR MENER DES PROJETS SUR LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES et éviter quelques dérives.

### Introduction

Les connaissances sur les compétences psychosociales (CPS) s'affinent, comme en témoigne la parution de nouveaux supports théoriques et pratiques sur le site de Santé publique France (SpF). Des fiches de synthèse sont désormais accessibles. Elles expliquent les mécanismes intrapsychiques en jeu dans chaque CPS, ainsi que des exemples d'activités à mettre en œuvre dans le cadre d'ateliers séquencés.

C'est une très belle avancée! Nous nous réjouissons de ces apports, qui viennent enrichir notre compréhension fine autour des CPS et affirmer l'importance de leur renforcement.

Découvrir les fiches CPS

Gardons en tête que le développement des CPS va bien au-delà des activités CPS et des savoirs synthétisés dans les fiches. Ces savoirs doivent être intégrés à une approche globale, et ce, dans une visée collective. La mise en place de projets CPS s'appuie sur des repères et des critères de qualité essentiels.

Il existe trois niveaux de leviers d'intervention dans les projets CPS, que nous nommons « le trio gagnant ».



<u>Le trio gagnant</u>

En nous appuyant sur de nombreux outils méthodologiques et théoriques, nous vous proposons dix repères, ou points d'attention, pour guider la construction et la mise en œuvre d'un projet autour des CPS.



- Le site savoirs d'intervention
- Le site Sirena CPS
- La liste des critères qualité
- Le focus santé n°4 culture et santé

Cette vision d'ensemble ne doit pas faire peur ! Elle permet d'avancer petit pas par petit pas, là où on peut agir. Garder ces repères en tête est essentiel pour vous situer et détermine selon vos missions où agir, avec qui, comment... Avoir ce cadre large permet au fil des opportunités d'enrichir le projet.

### 1. LES CPS, C'EST UNE AFFAIRE COLLECTIVE!

L'enjeu collectif du développement des CPS est souvent laissé de côté alors qu'il est important à plusieurs titres :

- O D'abord, dans le « S » de CPS, ou « nécessaires à la vie sociale ». En effet, c'est dans le lien avec les autres, dans nos expériences sociales, que les CPS sont en jeu et sont plus ou moins mobilisées.
- Du côté des ateliers de développement des CPS, ils ont tout leur sens en collectif pour apprendre des autres, de leurs expériences, compréhensions, observations, réactions, et pour ouvrir des perspectives.
- Pour un projet CPS, il faut une équipe CPS: un collectif pour faire ensemble, multiplier les actions, les idées, coordonner, faciliter sa réalisation, sa pérennité, échanger et permettre une réflexivité sur les expériences et les pratiques.
- Enfin, un projet CPS s'inscrit dans des projets éducatifs plus larges (projet de structure, de territoire, de société) facilitant sa pérennisation et le continuum éducatif. C'est pourquoi il faut d'abord montrer l'intérêt du projet, embarquer les décideurs, gérer l'enjeu de la coordination.



À titre d'exemple, un objectif de développement des CPS, inscrit dans un projet éducatif de territoire (PEDT) donne mandat aux professionnels pour y consacrer du temps, se former, partager des intentions et articuler leurs actions.

### 2. LES CPS, ÇA PREND DU TEMPS!

Les projets CPS sont des projets ambitieux vers lesquels on chemine petit pas par petit pas, en conservant une vision globale des actions. Le temps de tester, d'apprendre, d'embarquer des alliés, de convaincre, de réajuster et de réessayer, de constituer un collectif...

Du côté des ateliers, ils doivent être répétés, progressifs et menés dans un cadre relationnel et de groupe suffisamment sécurisant, permis entre autres par la durée des actions.

Cet apprentissage passe par la répétition : parmi les critères de qualité, il est préconisé que les interventions présentent une durée de plus de vingt heures par an, s'étalent dans le temps, et soient répétées sur plusieurs années.



À titre d'exemple, un atelier visant à identifier ses émotions mené une seule fois aura un effet bien plus limité qu'un atelier hebdomadaire ou qu'un rituel quotidien avec ce même objectif.

### 3. LES CPS SONT INTERRELIÉES!

D'abord, les CPS sont des ressources qui s'activent et se mobilisent ensemble, de manière interreliée.

Du côté des ateliers, un atelier qui vise à expliciter et à travailler une CPS particulière s'intègre dans un programme d'ateliers progressifs. Celui-ci doit permettre de travailler l'ensemble des trois catégories de CPS, selon une certaine logique. C'est le principe de progression.

Au quotidien, au fil des petits et des grands moments partagés, il est pertinent que l'adulte fasse des liens avec les objectifs des ateliers CPS réalisés. Cela contribue à ancrer les apprentissages et à consolider leur réutilisation dans la vie.

Dans les structures, il y a souvent de nombreux projets, on a tendance à oublier de regarder l'intention commune qu'ils poursuivent. Pour gagner en efficacité et en cohérence, des liens sont faits entre le projet CPS et les autres projets de l'établissement, mais aussi avec les projets et les actions des partenaires. L'idéal est de viser l'articulation entre toutes les actions du territoire, lieu de vie des enfants et des jeunes.

À titre d'exemple, le principe de progression: Un projet ou un programme visant à apprendre à résoudre des conflits de façon constructive (compétence sociale) nécessitera d'avoir travaillé la capacité à identifier et réguler ses émotions (compétence émotionnelle), à identifier ses besoins (compétence cognitive); il faut aussi avoir travaillé sa capacité de communication empathique pour comprendre l'autre et ses besoins.



Découvrez le Parcours « Cartable CPS »

### 4. LES CPS ENGAGENT LA POSTURE ET LA PÉDAGOGIE!

«Les compétences personnelles et relationnelles des adultes qui interviennent dans les séances de développement sont leurs premiers outils de travail, bien avant le contenu des activités. Il est donc essentiel de se questionner sur son aptitude personnelle à intervenir.»



Promotion Santé Pays de la Loire, l<u>e cartable des CPS, De la théorie à la pratique, la pédagogie</u>

En effet, pendant les ateliers, les compétences de l'adulte sont l'outil principal pour aider le groupe à expérimenter, observer et analyser : l'écoute empathique, la reformulation, l'accueil et les questionnements des points de vue, la reformulation, l'aide à aller plus loin, sans bonne ou mauvaise réponse.

En dehors des ateliers CPS, les personnes qui accompagnent les enfants (enseignants, animateurs, éducateurs...) mobilisent autant que faire se peut leurs propres CPS et une posture professionnelle et relationnelle en accord avec les enjeux du développement des CPS (sécurisante, dans le lien, cohérente, voire exemplaire...).

Les adultes qui expérimentent un projet CPS doivent avoir l'opportunité de faire de l'échange de pratiques, de discuter et de s'interroger, d'être en posture réflexive. Travailler au développement des CPS, ce n'est pas une science exacte, c'est faire avec ce qui arrive. Aujourd'hui, les pédagogies actives, positives et les apprentissages expérientiels sont cités dans les référentiels de Santé publique France.



À titre d'exemple, l'animateur d'un atelier, très à l'écoute pendant celui-ci, mais qui ne le serait pas du tout en dehors, aura peu d'effet et risquera de générer l'effet inverse de celui désiré (incompréhension, déception, voire colère ou perte de confiance). Son intérêt sera alors de développer une attitude de disponibilité et des espaces d'échanges en-dehors de l'atelier.

### **5. LES CPS, C'EST CONTEXTUEL!**

Les projets CPS sont adaptés aux besoins des enfants, des jeunes et de leurs accompagnants : une phase d'analyse est nécessaire. L'implantation du projet est pensée pour s'ajuster aux possibles et aux priorités. Dans l'idéal, le projet est participatif dès sa construction.

Les outils utilisés sont ajustés au public.

La mobilisation de ses propres CPS dépend du contexte dans lequel nous sommes. Par exemple, je peux gérer très bien mes émotions dans le cadre professionnel et être bien plus en difficulté pour le faire dans mon milieu personnel.



À titre d'exemple, un atelier mené sur un seul temps dans une classe d'enseignement général pourra être divisé en plusieurs ateliers sur des temps différents dans une classe pour enfants à besoins spécifiques, en Dispositif Intégré des Instituts Thérapeutiques, Éducatifs et Pédagogiques (DITEP).

Si un projet CPS est porté par un accueil périscolaire dans lequel les ateliers réguliers ne sont pas pertinents, parce que les groupes d'enfants sont irréguliers et mouvants, qu'ils viennent déjà de vivre leur journée d'école, alors, le travail sera axé sur les activités du quotidien, les rituels qui favorisent la mobilisation des CPS, et les manières d'accueillir et de penser ces espaces périscolaires.

# 6. LES CPS, C'EST UNE QUESTION ÉTHIQUE

L'environnement éducatif global dans les structures et autour des pratiques est interrogé pour avancer vers une cohérence avec le projet CPS.

Le renforcement des CPS vise à développer le pouvoir d'agir. Il est donc pertinent de s'assurer que le système est en mesure d'accueillir les effets du développement de ce pouvoir d'agir (individuel ou collectif), si les enfants ou les jeunes s'en saisissent pour porter des revendications ou des messages, ou solliciter des changements.

L'implication des éducateurs en lien direct avec les enfants et les jeunes est particulièrement mise en avant (via leurs propres CPS et leur posture éducative). Pour autant, ces adultes sont dans un système (structure, institution...) qui les influence et leur permet d'investir plus ou moins ce travail sur le développement des CPS. Une vision globale et systémique permet de bien évaluer les attentes et d'éviter de faire porter la responsabilité aux individus.

Le développement des CPS vise à outiller les personnes et les collectifs pour s'adapter avec leurs ressources aux épreuves de la vie, et dans l'intention d'établir des relations sociales constructives. Pour autant, ce n'est pas rechercher à tout prix la paix sociale (elle dépend des contextes), et ce n'est pas non plus « normer » les comportements.



À titre d'exemple, on peut s'interroger sur l'intérêt et la pertinence de mener des actions de renforcement des CPS auprès d'un groupe d'enfants dans une structure où le climat social et les relations entre les personnes sont exécrables.



Vidéo : <u>Risques liés au développement des CPS : pour une éthique d'intervention</u> – Interview de Christine Ferron (5').

# 7. LES CPS S'INSCRIVENT DANS LA CONTINUITÉ ÉDUCATIVE

Les enfants, les jeunes et les personnes évoluent et interagissent dans différents milieux et contextes. Le développement des CPS s'inscrit dans une approche par milieu préconisée en promotion de la santé. Travailler les liens et les partenariats entre les professionnels de différents milieux et avec les parents renforce et consolide l'apprentissage.



Le site savoir d'intervention

# 8. LES CPS, C'EST POUR TOUS ET TOUT AU LONG DE LA VIE

Dans la vie, nous ne partons pas tous et toutes avec les mêmes chances, ni les mêmes repères, ni les mêmes soutiens. Dans le cadre du développement des CPS, c'est identique. Il est ainsi utile de réfléchir l'intensité et la nature des propositions de développement des CPS en fonction du public auquel on s'adresse (avec l'ensemble des vigilances nécessaires).

Il est recommandé d'agir dès la petite enfance, auprès de tous, avec des actions plus intensives et adaptées aux besoins des publics les plus en difficulté.

Le développement des CPS concerne tous les âges et tout au long de la vie, il ne doit laisser de côté aucun public, quelle que soit sa condition : en situation de précarité ou de handicap, en détention, en milieu socio judiciaire, etc.

### 9. LES CPS DEMANDENT DE SE FORMER!

Pour toutes les raisons et les repères cités ci-dessus, on comprend que, pour la mise en œuvre d'un projet CPS de qualité, c'est une équipe formée, suivie et soutenue, qui doit être mobilisée.

Un projet de développement des CPS est loin de se limiter à quelques activités ludiques isolées auxquelles il est parfois réduit, faute d'une formation adéquate de ses porteurs.

## 10. LES CPS... EN RÉSUMÉ

Un pas après l'autre, en collectif, avec une vision globale, en appui sur des valeurs éducatives partagées.

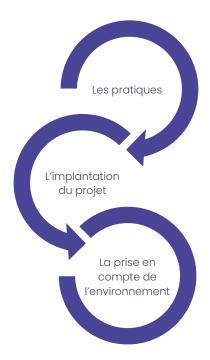
### Pour aller plus loin:

- <u>Les repères socle du site SIRENA CPS</u>
- Le site savoirs d'intervention
- Introduction du référentiel Les compétences psychosociales : un référentiel opérationnel à destination des professionnels experts et formateurs CPS. Tome I / Santé publique France/ 2025 / p. 11 à 24 (pour aller plus loin sur les questions d'implantation et d'environnement, vous référer aux ressources citées ci-dessus).

# Aller plus loin sur l'éthique

- Risques liés au développement des CPS : pour une éthique d'intervention Interview Christine Ferron, (5') En savoir plus
- Interview de Jean-Christophe Mino. L'éthique en pratique : En quoi l'éthique intéresse les professionnels de terrain, notamment en promotion de la santé ?
   Comment les professionnels peuvent-ils concrètement adopter une ligne de conduite ? En savoir plus

### ANNEXE: Le schéma du « Trio gagnant »



### Les pratiques:

- Le travail explicite d'une CPS particulière (pour lesquels les fiches SpF sont utiles)
   s'intègre dans un principe de progression qui travaille l'ensemble des 3 catégories (émotionnels, cognitives et sociales)
- Les ateliers sont explicites, focalisés, actifs.
- Ils sont répétés, progressifs et menés dans un cadre relationnel et de groupe sécurisant.
- En dehors des ateliers, l'éducateurs (enseignants, accompagnateurs, animateurs...)
   mobilise une posture éducative/professionnelle en accord avec les enjeux du développement des CPS (sécurisante, dans la relation, authentique).
- Il tente de proposer des activités ordinaires qui mettent au travail sans forcément les explicités les CPS travaillées dans les ateliers
- Les personnes sont formées, elles ont expérimenté la mise au travail collective de leur propres CPS

#### L'implantation du projet

- Le projet part des besoins (une phase d'analyse a été opérée)
- Une équipe formée, suivie et soutenue, est mobilisée sur le projet qui intègre ses ateliers.
- S'interroger et garder une éthique d'intervention.
- Assurer la coordination du projet
- Les adultes qui expérimentent ce projet ont l'opportunité de faire de l'échange de pratiques, de discuter et réajuster leurs animations.

 Les liens sont faits avec les autres projets dans l'établissement, avec les partenaires, et visent l'articulation avec les actions du territoire, lieu de vie des enfants/jeune.

#### L'environnement:

- L'environnement éducatif global dans les structures ou dans les pratiques est interrogé pour avancer vers de la cohérence avec le projet porté le développement des CPS.
- Une éthique d'intervention est assurée: Le développement des CPS vise à
  développer le pouvoir d'agir. Il est donc pertinent de d'interroger et s'assurer que le
  système puisse accueillir et considérer les effets du développement de ce pouvoir
  d'agir, si les enfants ou les jeunes s'en saisissent pour porter des revendications ou
  des messages. A visionner <u>Risques liés au développement des CPS: pour une</u>
  éthique d'intervention Interview Christine Ferron (5')
- Le projet s'inscrit dans des projets éducatifs plus large (projet de structure, de territoire) facilitant sa pérennisation et un engagement collectif (souvent il faut d'abord montrer l'intérêt, embarquer les décideurs)
- Travailler les liens et les partenariats entre professionnels de différents milieux et avec les parents

Avec la contribution de : Audrey Avanzi et Soizic Brunet de Promotion Santé ARA

Relecture: Christine Ferron, Fédération Promotion Santé

Promotion Santé ARA autorise l'utilisation et la reproduction du contenu de ce document, sous réserve de la mention de la source.